Министерство образования и науки Республики Башкортостан

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Уфимский колледж статистики, информатики и вычислительной техники

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора  по учебной работе  З.З. Курмашева  « » 2022 г. |

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ

|  |  |
| --- | --- |
|  | Студенты гр. 19П-1  А.Р.Мухаметова  А.Ф.Газиева  А.Р.Сафина  А.Ф.Хусаинова  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. |

2022

2 Техническое задание

2.1 Введение

2.1.1 Наименование веб-приложения

Наименование веб-приложения – «Vulkan».

2.1.2 Краткая характеристика области применения

Система «Vulkan» предназначена клиентам для просмотра и совершения заказов.

2.2 Основания для разработки

Разработка выполняется на основании задания по практике.

2.3 Назначение разработки

Программа будет использоваться клиентами.

2.3.1 Функциональное назначение

Клиентам программа позволяет просматривать и совершать заказы.

2.3.2 Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться в ресторане «Вулкан». Конечными пользователями программ являются клиенты и менеджер.

2.4 Требования к программе или программному изделию

2.4.1 Требования к функциональным характеристикам

2.4.1.1 Требования к составу выполняемых функций

Программа «Vulkan» должна обеспечивать возможность выполнения перечисленных ниже функций для клиента:

* функции просмотра меню;
* функция просмотра своих заказов;
* функции совершения заказов.

Функции менеджера:

* изменять статус заказа.

2.4.1.2 Требования к организации входных и выходных данных

Данные блюд и клиентов хранятся в базе данных.

2.4.1.3 Требования к временным характеристикам

Требования к временным характеристикам программы не предъявляются.

2.4.2 Требования к надежности

2.4.2.1 Требования к обеспечению надежного (устойчивого) функционирования программы

Надежное (устойчивое) функционирование веб-приложений должно быть обеспечено выполнением Заказчиком совокупности организационно-технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

* организацией бесперебойного питания технических средств;
* использованием лицензионного программного обеспечения;
* регулярным выполнением рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ, изложенных в Постановлении от 23 июля 1998 г. «Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию ПЭВМ и оргтехники и сопровождению программных средств»;
* регулярным выполнением требований ГОСТ 51188-98. Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов.

2.4.2.2 Время восстановления после отказа

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем (не крахом) операционной системы, не должно превышать 10 минут при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств.

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем (крахом) операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

2.4.2.3 Отказы из-за некорректных действий оператора

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий оператора (пользователя) при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу пользователя без предоставления ему административных привилегий.

2.4.3 Условия эксплуатации

2.4.3.1 Климатические условия эксплуатации

Специальные условия не требуются.

2.4.3.2 Требования к видам обслуживания

Программа не требует проведения каких-либо видов обслуживания.

2.4.3.3 Требования к численности и квалификации персонала

При установке и настройке системы необходим системный администратор. В процессе эксплуатации с веб-приложением работают клиенты ресторана.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы.

Пользователи веб-приложения должны обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

2.4.4 Требования к составу и параметрам технических средств

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя процессор оперативную память, видеокарту, монитор, мышь.

2.4.5 Требования к информационной и программной совместимости

2.4.5.1 Требования к информационным структурам и методам решения

Требования к информационным структурам на входе и выходе, а также к методам решения не предъявляются.

2.4.5.2 Требования к исходным кодам и языкам программирования

Исходные коды программы должны быть реализованы на языках PHP, HTML, CSS.

2.4.5.3 Требования к программным средствам, используемым программой

Системные программные средства, используемые веб-приложением, должны быть представлены лицензионной локализованной версией операционной системы.

2.4.5.4 Требования к защите информации и программ

Такие данные пользователей как логин и пароль должны быть защищены специальным шифрованием.

2.4.5.5 Требования к транспортированию и хранению

Требования не предъявляются.

2.4.5.6 Специальные требования.

Веб-приложение должно обеспечивать взаимодействие с пользователем (оператором) посредством графического пользовательского интерфейса.

Требования к дизайну веб-приложения:

* использование единого стиля оформления;
* выделение важного на странице;
* основные разделы должны быть доступны с первой страницы в зависимости от их уровня доступа.

Должен быть разработан набор уникальных элементов фирменного стиля и визуальной идентификации: знак, логотип, цветовое решение, условные значки для элементов интерфейса.

Наличие страниц: главная, о нас, меню, заказы, авторизация.

2.5 Требования к программной документации

В состав программной документации должны входить:

* техническое задание;
* руководство пользователя;
* примеры тестирования веб-приложения.

2.6 Технико-экономические показатели

Ориентировочная экономическая эффективность не рассчитываются.

2.7 Стадии и этапы разработки

Разработка должна быть проведена в две стадии:

* техническое задание;
* проектирование и разработка.

На стадии «Техническое задание» должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии «Проектирование и разработка» должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

* разработка веб-приложения;
* разработка программной документации;
* испытания веб-приложения.

Содержание работ по этапам:

На этапе разработки технического задания должны быть выполнены перечисленные ниже работы:

* постановка задачи;
* определение и уточнение требований к техническим средствам;
* определение требований к веб-приложению;
* определение стадий, этапов и сроков разработки веб-приложения и документации на нее;
* выбор языков программирования;
* согласование и утверждение технического задания.

На этапе разработки веб-приложения должна быть выполнена работа по программированию (кодированию) и отладке веб-приложения.

На этапе разработки программной документации должна быть выполнена разработка программных документов в соответствии с требованиями ГОСТ 19.101-77.

На этапе испытаний веб-приложения должны быть выполнены перечисленные ниже виды работ:

* разработка, согласование и утверждение порядка и методики испытаний;
* проведение приемо-сдаточных испытаний;
* корректировка веб-приложения и программной документации по результатам испытаний.

2.8 Порядок контроля и приемки

Приемосдаточные испытания веб-приложения должны проводиться согласно разработанной исполнителем и согласованной заказчиком «Программы и методики испытаний».

Ход проведения приемо-сдаточных испытаний заказчик и исполнитель документируют в протоколе испытаний.

На основании протокола испытаний исполнитель совместно с заказчиком подписывают акт приемки-сдачи веб и desktop приложений в эксплуатацию.